

IBEX 便 キャンセル料金一覧

2015年10月現在

手数料について

ご購入された航空券の取り消し・払い戻しには所定の手数料がかかります。

払い戻しの受付

運賃または料金の払い戻しは、航空券の有効期間および有効期間満了日の翌日から起算して 10 日以内に限り承ります。

予約変更ができない運賃の払い戻しは予約便出発日の翌日から起算して 10 日以内に限り承ります。

ご予約の変更の際には、運賃ごとに定められている適用条件により取扱いいたします。

ご変更いただけない運賃の取消しには、所定の手数料および取消手数料がかかります。

◆払戻手数料について

航空券 1 枚 (1 区間) につき 430 円。

◆取消手数料区分

路線	区分	路線	区分	路線	区分
東京小松	B	大阪福岡	B	仙台小松	C
東京広島	C	大阪大分	B	仙台広島	C
大阪仙台	C	名古屋仙台	C	福岡仙台	D
大阪福島	C	名古屋福岡	B	福岡小松	C
大阪新潟	C	名古屋大分	B	福岡宮崎	B

◆取消手数料

	区分	A	B	C	D
航空券購入後 便出発時刻まで	片道運賃、小児運賃、往復運賃、身体障がい者割引運賃	0円			
	IBEX WEB1、IBEX3	500円	1,000円	1,500円	2,000円
	IBEX WEB7	1,000円	2,000円	3,000円	4,000円
	IBEX28、IBEX45	当該運賃の50%相当額			
出発時刻以降	小児運賃	1,000円	2,000円	3,000円	4,000円
	片道運賃、往復運賃、身体障がい者割引運賃、IBEX WEB1、IBEX3、IBEX WEB7	2,000円	4,000円	6,000円	8,000円
	IBEX28、IBEX45	当該運賃の50%相当額			

予約変更可型運賃	便出発後に限り、取消手数料を適用。手数料額は上記の通り。小児運賃の手数料は上記の半額。
予約変更不可型運賃	各運賃毎に定められた手数料額を適用。手数料額は上記の通り。

◆変更・払戻の特例

お客様が病気等の理由で旅行不可能な場合、次の特別対応をいたします。

詳しくはお問い合わせください。

※ 変更・払い戻しをする場合は、医師の診断書等の提出が必要となります。

※ ご搭乗予定日の翌日から起算して 30 日間以内の予約変更を承ります。

※ 払戻手数料・取消手数料は適用いたしません。